



MIASTO CHEŁM

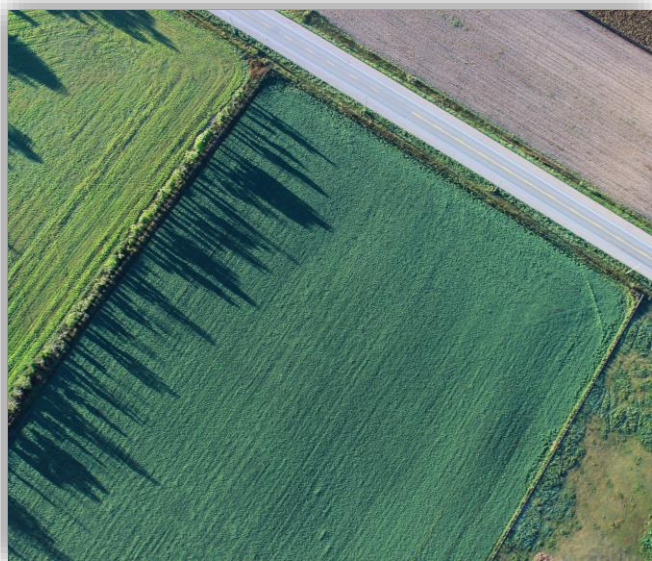
# CENTRUM OBSŁUGI INWESTORA

OFERTA DLA  
PRZEDSIĘBIORCÓW





# OFERTA MIASTA CHEŁM



Tereny  
inwestycyjne



Lokalny pakiet  
zachęt i ulg



Zapewnienie  
profesjonalnej obsługi  
przedsiębiorcy



# Lokalny pakiet zachęt i ulg

Miasto Chełm oferuje niezwykle atrakcyjny pakiet wsparcia dla przedsiębiorców i inwestorów.

Nowi jak i obecni w mieście przedsiębiorcy mogą skorzystać z atrakcyjnej ulgi w postaci czasowego zwolnienia z podatku od nieruchomości.

Przyznanie ulgi jest zależne od liczby stworzonych nowych miejsc pracy oraz wielkości przedsiębiorstwa.

## Mikro przedsiębiorca (do 9 pracowników)

**2 4**  
miesiące

W przypadku utworzenia co najmniej  
**1 nowego miejsca pracy**



**3 6**  
miesiący

W przypadku utworzenia co najmniej  
**2 nowych miejsc pracy**





# Lokalny pakiet zachęt i ulg

Miasto Chełm oferuje niezwykle atrakcyjny pakiet wsparcia dla przedsiębiorców i inwestorów.

Nowi jak i obecni w mieście przedsiębiorcy mogą skorzystać z atrakcyjnej ulgi w postaci czasowego zwolnienia z podatku od nieruchomości.

Przyznanie ulgi jest zależne od liczby stworzonych nowych miejsc pracy oraz wielkości przedsiębiorstwa.

## Mały przedsiębiorca (od 10 do 49 pracowników)

**2 4**  
miesiące

W przypadku utworzenia co najmniej  
**4 nowych miejsc pracy**



**3 6**  
miesiący

W przypadku utworzenia co najmniej  
**8 nowych miejsc pracy**





# Lokalny pakiet zachęt i ulg

Miasto Chełm oferuje niezwykle atrakcyjny pakiet wsparcia dla przedsiębiorców i inwestorów.

Nowi jak i obecni w mieście przedsiębiorcy mogą skorzystać z atrakcyjnej ulgi w postaci czasowego zwolnienia z podatku od nieruchomości.

Przyznanie ulgi jest zależne od liczby stworzonych nowych miejsc pracy oraz wielkości przedsiębiorstwa.

## Średni przedsiębiorca (od 50 do 249 pracowników)

**24**  
miesiące

W przypadku utworzenia co najmniej  
**10 nowych miejsc pracy**



x **10**

**36**  
miesiący

W przypadku utworzenia co najmniej  
**20 nowych miejsc pracy**



x **20**



# Lokalny pakiet zachęt i ulg

Miasto Chełm oferuje niezwykle atrakcyjny pakiet wsparcia dla przedsiębiorców i inwestorów.

Nowi jak i obecni w mieście przedsiębiorcy mogą skorzystać z atrakcyjnej ulgi w postaci czasowego zwolnienia z podatku od nieruchomości.

Przyznanie ulgi jest zależne od liczby stworzonych nowych miejsc pracy oraz wielkości przedsiębiorstwa.

## Duży przedsiębiorca (od 250 pracowników)

**24**  
miesiące

W przypadku utworzenia co najmniej  
**40 nowych miejsc pracy**



**36**  
miesiący

W przypadku utworzenia co najmniej  
**80 nowych miejsc pracy**

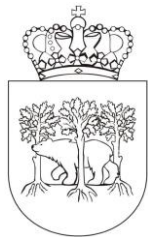




# Polska Strefa Inwestycji

Przedsiębiorca planujący inwestycję w **Chełmie** może liczyć na najwyższe wsparcie regionalne w całej Unii Europejskiej!





# Polska Strefa Inwestycji

Wysokość pomocy publicznej  
w województwach



10%

25%

35%

50%

## Charakterystyka wsparcia w Chełmie

### Dla kogo

Przedsiębiorcy/inwestorzy

### Rodzaj wsparcia

Zwolnienie w podatku dochodowym (CIT)  
Zwolnienie w podatku dochodowym (PIT)

### Forma wsparcia

Zwrot części poniesionych nakładów inwestycyjnych, w zależności od wielkości przedsiębiorstwa może wynosić:

**70%** - mikro/mały przedsiębiorca

**60%** - średni przedsiębiorca

**50%** - duży przedsiębiorca

### Okres obowiązywania wsparcia

15 lat od uzyskania decyzji





# Polska Strefa Inwestycji

## Kryterium ilościowe

Minimalna wartość inwestycji  
wymagana przy ubieganiu się o wsparcie,  
ze względu na wielkość przedsiębiorstwa



Duże Przedsiębiorstwo

10 mln zł



Średnie Przedsiębiorstwo

2 mln zł



Małe Przedsiębiorstwo

0,5 mln zł



Mikro Przedsiębiorstwo

0,2 mln zł





# Polska Strefa Inwestycji

Inwestując w **Chetmie** zyskujesz:



Najwyższe wsparcie!



Najdłuższy okres wsparcia!



Najniższe nakłady na inwestycje,  
wymagane przy ubieganiu się o wsparcie!

# Centrum Obsługi Inwestora

## Cele:



Tworzenie sieci współpracy i wsparcia przedsiębiorstw z terenu Miasta Chełm



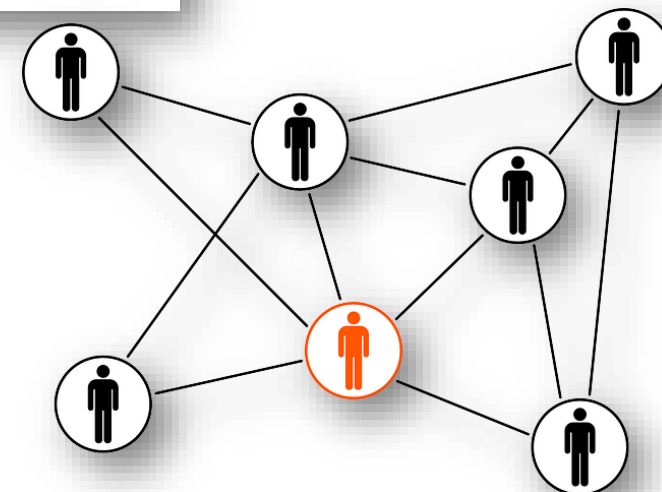
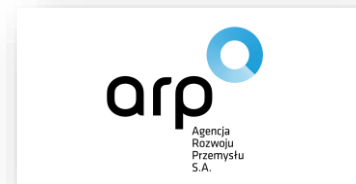
Profesjonalizacja usług wsparcia firm/inwestorów



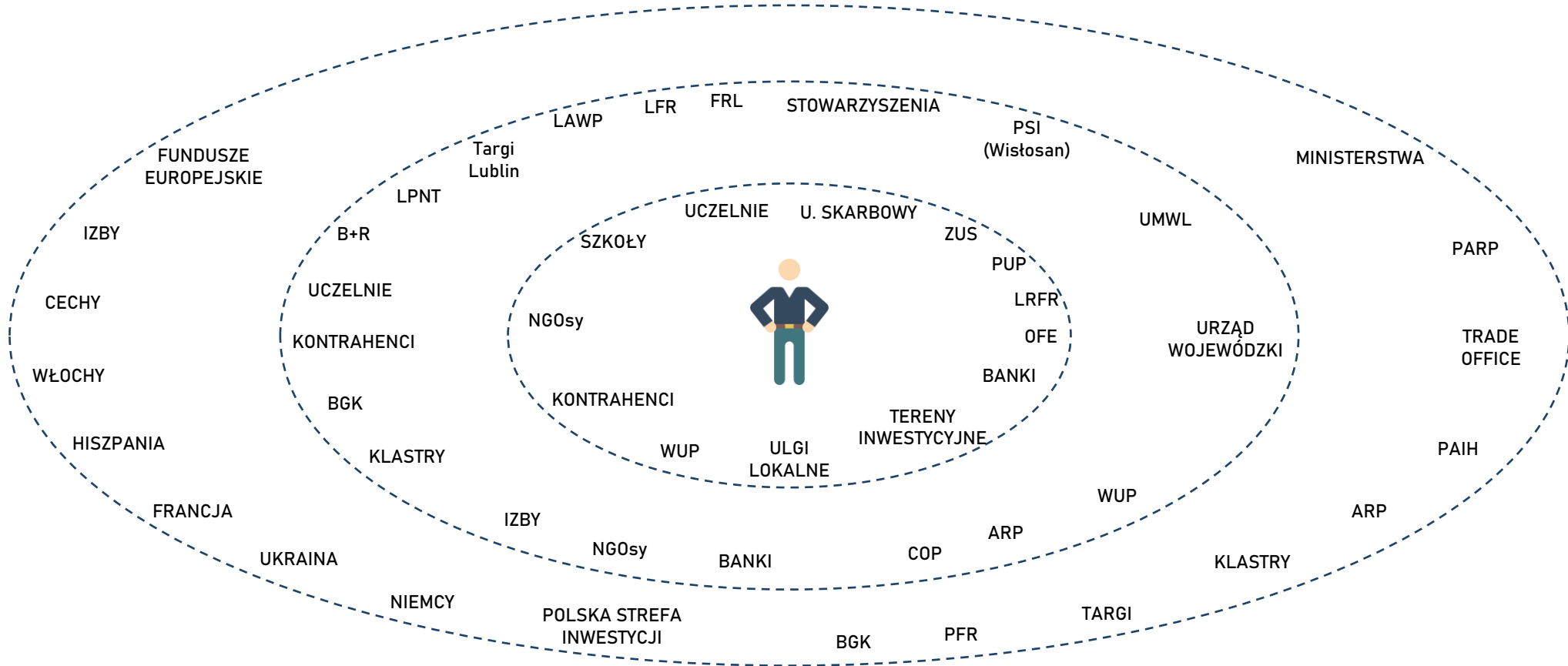
Realizacja działań z zakresu promocji gospodarczej



# Nasi partnerzy i instytucje wspierające



# Tworzenie sieci współpracy i wsparcia przedsiębiorstw z terenu Miasta Chełm

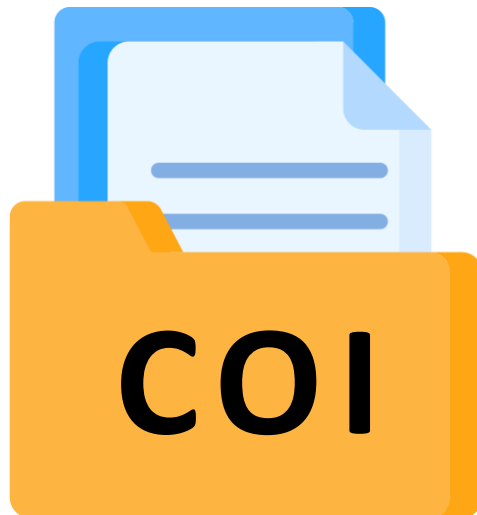


# Profesjonalizacja usług wsparcia

DOFINANSOWANIA

POŻYCZKI

ZACHĘTY I ULGI



TERENY INWESTYCYJNE

BAZA FIRM

EKSPORT



KONTRAHENCI

WYDARZENIA

SZKOLENIA



# Standardy obsługi

- Szybka odpowiedź na pierwszy kontakt
- W miarę możliwości nawiązanie kontaktu telefonicznego / bezpośredniego
- Dedykowana osoba kontaktowa
- Przygotowanie formatki odpowiedzi na zapytania / zakresu informacji o inwestycji
- Przestanie zweryfikowanych i przydatnych informacji



- Podtrzymywanie kontaktu i zapewnienie dyspozycyjności
- Odpowiedź w języku zapytania – poprawność językowa i przejrzystość wiadomości
- Każdorazowe dostosowanie odpowiedzi do potrzeb inwestora
- Stosowanie zwrotów grzecznościowych (różnice kulturowe)
- Gotowość do pośredniczenia w kontaktach z partnerami biznesowymi

Nawiązanie kontaktu –  
wzbudzenie zaufania

Analiza potrzeb i preferencji inwestora

Udzielenie niezbędnego wsparcia

Podtrzymywanie relacji z inwestorem

Poznanie naszego klienta, właściwe zidentyfikowanie jego potrzeb, szybkość reakcji na jego potrzeby, jakość oferowanej przez nas obsługi, terminowość, poprawność językowa i sprawność komunikacyjna.

Nasza wyjątkowość i profesjonalizm, pozytywne, entuzjastyczne nastawienie do projektu i obsługi planowanej inwestycji. Wiarygodność i spójność przekazywanych danych, wypełniania obietnic. Okazywanie szacunku i zainteresowania, zapewnienie ciągłości obsługi – opieka przez jedną dedykowaną osobę, mającą swojego dublera.

Silne strony Miasta

- Chęć jako początek UE i brama na wschód,
- Atrakcyjny system zachęt i ulg,
- Nowoczesna i rozwijająca się infrastruktura drogowa,
- Dostęp do kadry,
- Atrakcyjne koszty życia.



# Udział COI w wydarzeniach gospodarczych



Spotkania biznesowe



Konferencje



Śniadania Inwestycyjne



Chełmskie Spotkania Networkingowe



# Centrum Obsługi Inwestora



## KOGO WSPIERAMY ?

- Przedsiębiorców;
- Inwestorów;
- Osoby planujące założyć własną działalność gospodarczą;
- Mieszkańców Miasta Chełm;
- Lokalne media



## JAK DZIAŁAMY ?

- Bezpośrednio obsługujemy potencjalnych inwestorów;
- Zbieramy i kategorujemy najważniejsze informacje gospodarcze;
- Dostarczamy dane o terenach inwestycyjnych;
- Informujemy o wydarzeniach gospodarczych w kraju i za granicą;
- Przedstawiamy oferty kooperacyjne;
- Udzielamy wsparcia osobom rozwijającym własny biznes;
- Prowadzimy bazę firm i instytucji wspierających rozwój gospodarczy

# Centrum Obsługi Inwestora

<https://www.coi-chelm.pl/>

Nasz portal gospodarczy

The screenshot shows the homepage of the Centrum Obsługi Inwestora (COI) in Chelm. The page layout includes a dark blue header with the COI logo and navigation links. The main content area features a large banner with a map of Europe highlighting Chelm and its connections to major cities like Warsaw, Berlin, and Kyiv. Below the banner, there are sections for 'Aktualności' (News) and 'Kalendarz wydarzeń' (Event Calendar).

**Nasz cel to rozwój gospodarczy**

**Inwestuj w Chelmie**

**Aktualności**

- Agencja Rozwoju Przemysłu S.A. uruchomiła nowy portal dla...
- Prace badawczo-rozwojowe w IT – jak je prowadzić?
- "Odkrywamy potencjał gospodarczy Chelma" z kolejnym lokalnym...

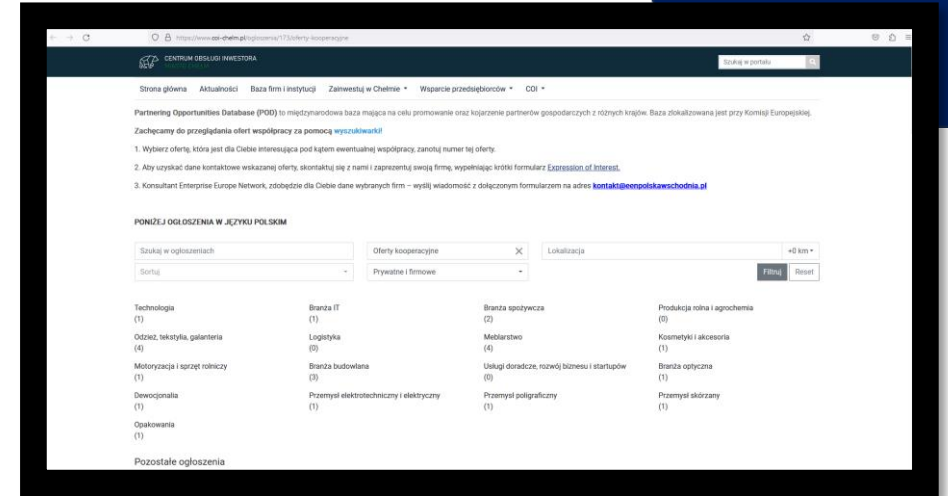
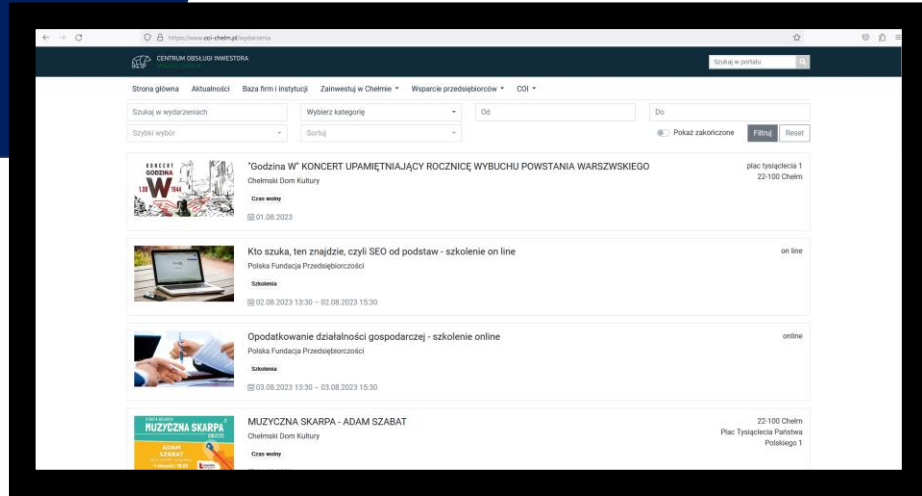
**Kalendarz wydarzeń**

sierpień 2023						
pon.	wt.	śr.	czw.	pt.	sob.	niedz.
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

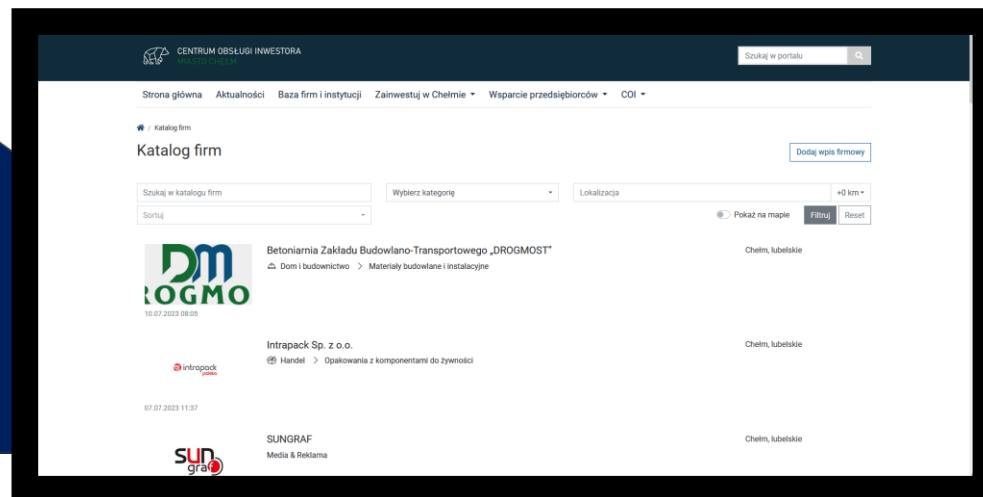
# Centrum Obsługi Inwestora

Kalendarz wydarzeń

Oferty kooperacyjne



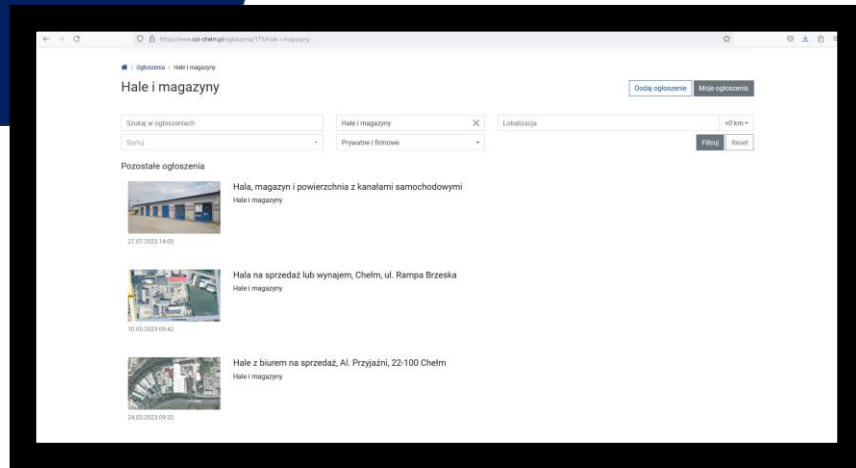
Baza firm



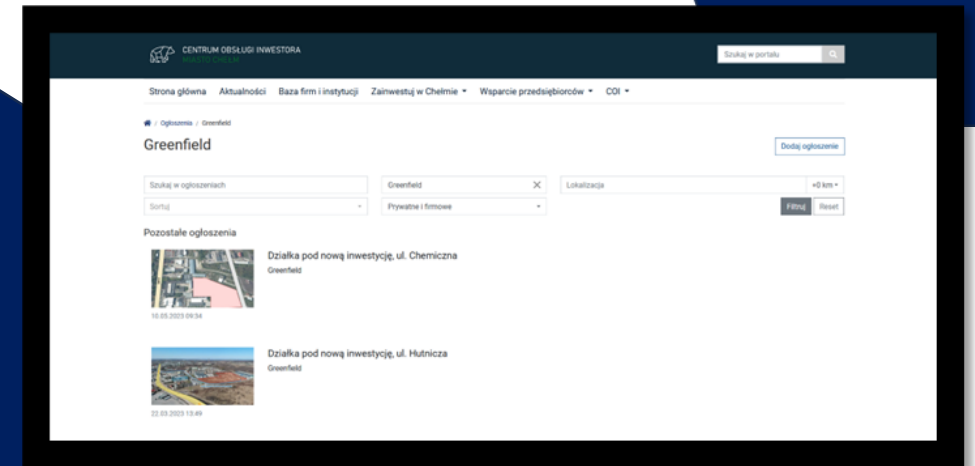
<https://www.coi-chelm.pl/>

# Centrum Obsługi Inwestora

Hale  
i magazyny

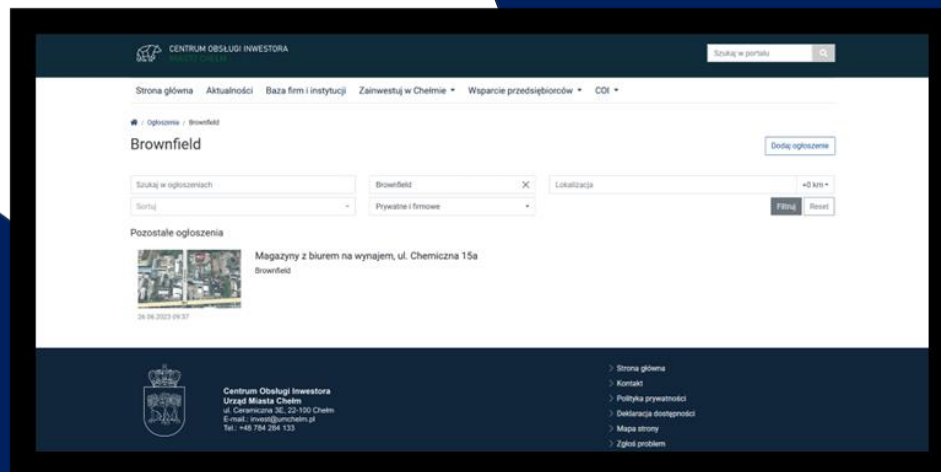


Greenfield



Tereny  
inwestycyjne

Brownfield



<https://www.coi-chelm.pl/>

# Promocja gospodarcza

Organizacja cyklicznych akcji promujących kreatywność i przedsiębiorczość mieszkańców Miasta Chełm



Własne produkcje filmowe promujące lokalnych przedsiębiorców

„Odkrywamy potencjał gospodarczy Chełma”



# Promocja gospodarcza

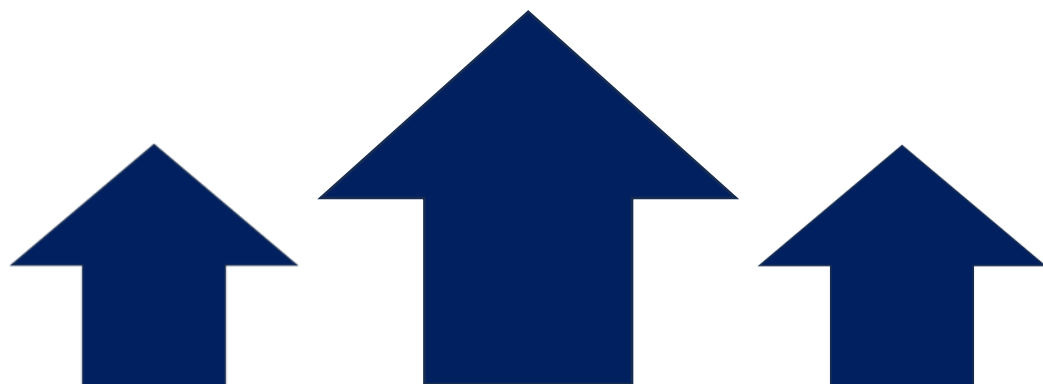


Sesje zdjęciowe dla chełmskich firm

„Twój biznes  
wizytówką miasta”



Filmy promujące potencjał  
gospodarczy Chełma



## TWÓJ BIZNES WIZYTÓWKĄ MIASTA

### SZANOWNI PRZEDSIĘBIORCY CHEŁMA!

Mamy zaszczyt zaprosić Państwa do włączenia się w **akcję promocji gospodarczej naszego miasta**. Naszym celem jest wspólne działanie na rzecz rozwoju lokalnej społeczności, prezentacji potencjału gospodarczego, poprawy widoczności naszych przedsiębiorstw oraz przyciągnięcia większej liczby klientów.

Chcemy również prezentować **przykłady dobrych praktyk dla młodych, kreatywnych osób** jako dowód na to, że Miasto Chełm może im zapewnić dogodne warunki do prowadzenia biznesu.

Nasza akcja ma bowiem na celu **wzmocnienie wizerunku Miasta jako atrakcyjnego miejsca do prowadzenia działalności gospodarczej**. Pragniemy podkreślić różnorodność i innowacyjność naszych firm, a także zachęcić mieszkańców i turystów do korzystania z lokalnych usług i produktów.

Niniejszy projekt będzie realizowany w postaci sesji zdjęciowej i wizerunkowej w Państwa przedsiębiorstwach.

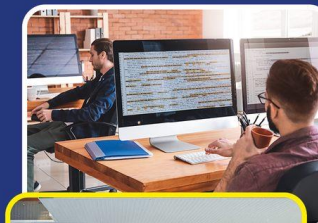
Zdjęcia zostaną wykorzystane na stronie internetowej Urzędu Miasta Chełm oraz innych materiałach promocyjnych w ramach działań marketingu gospodarczego.

Jeżeli chcieliby Państwo wziąć udział w naszym projekcie zachęcamy do składania swoich zgłoszeń na adres e-mailowy

**[invest@umchelm.pl](mailto:invest@umchelm.pl)**

W zgłoszeniu prosimy o podanie nazwy firmy, adresu oraz numeru telefonu, pod którym można się skontaktować z Państwem w celu ustalenia szczegółów.

**Akcja trwa do 24 lipca 2023 r.**





## Centrum Obsługi Inwestora Urząd Miasta Chełm

ul. Ceramiczna 3E, 22-100 Chełm

E-mail.: [invest@umchelm.pl](mailto:invest@umchelm.pl)

Tel.: +48 784 284 133





MIASTO CHEŁM

# CENTRUM OBSŁUGI INWESTORA

ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY

