



MIASTO CHEŁM

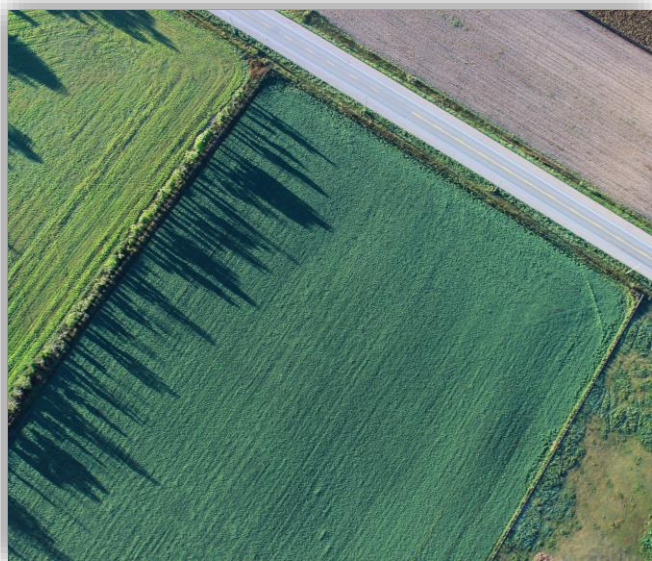
# CENTRUM OBSŁUGI INWESTORA

OFERTA DLA  
PRZEDSIĘBIORCÓW





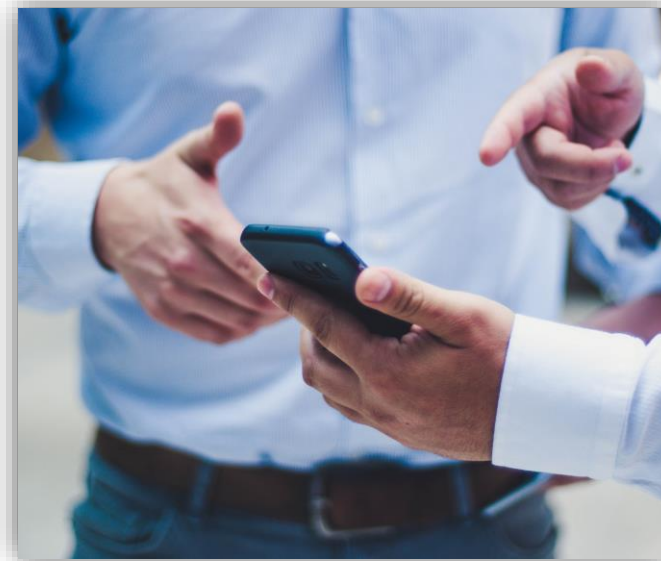
# OFERTA MIASTA CHEŁM



Tereny  
inwestycyjne



Lokalny pakiet  
zachęt i ulg



Zapewnienie  
profesjonalnej obsługi  
przedsiębiorcy



# Lokalny pakiet zachęt i ulg





# Czasowe zwolnienie od podatku od nieruchomości



**PODSTAWA PRAWNA:** UCHWAŁA NR XLIII/373/21 RADY MIASTA CHEŁM z dnia 30 czerwca 2021 r. w sprawie zwolnienia od podatku od nieruchomości w ramach pomocy de minimis w związku z utworzeniem nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją

---

👉 zwolnienia od podatku od nieruchomości, w ramach pomocy de minimis, w związku z utworzeniem nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją,

✓ nowo utworzone miejsca pracy muszą być zachowane przez okres zwolnienia oraz przez okres co najmniej kolejnych 12 miesięcy,

✓ wyłącznie budynki lub ich części stanowiące nowe inwestycje,

✗ nie dotyczy budynków lub ich części związanych z działalnością handlową prowadzoną na powierzchni powyżej 1000m<sup>2</sup> oraz przeznaczonych na wynajem lub dzierżawę powierzchni użytkowej z przeznaczeniem na działalność gospodarczą

---



**LINK I ZAŁĄCZNIKI:** [https://umchelm.bip.lubelskie.pl/index.php?id=110&action=details&document\\_id=1667849](https://umchelm.bip.lubelskie.pl/index.php?id=110&action=details&document_id=1667849)





# Czasowe zwolnienie od podatku od nieruchomości

Nowi jak i obecni w mieście przedsiębiorcy mogą skorzystać z atrakcyjnej ulgi w postaci czasowego zwolnienia z podatku od nieruchomości.

Przyznanie ulgi jest zależne od liczby stworzonych nowych miejsc pracy oraz wielkości przedsiębiorstwa.

## Mikro przedsiębiorca (do 9 pracowników)

**2 4**  
miesiące

W przypadku utworzenia co najmniej  
**1 nowego miejsca pracy**



**3 6**  
miesiący

W przypadku utworzenia co najmniej  
**2 nowych miejsc pracy**





# Czasowe zwolnienie od podatku od nieruchomości

Nowi jak i obecni w mieście przedsiębiorcy mogą skorzystać z atrakcyjnej ulgi w postaci czasowego zwolnienia z podatku od nieruchomości.

Przyznanie ulgi jest zależne od liczby stworzonych nowych miejsc pracy oraz wielkości przedsiębiorstwa.

## Mały przedsiębiorca (od 10 do 49 pracowników)

**2 4**  
miesiące

W przypadku utworzenia co najmniej  
**4 nowych miejsc pracy**



**3 6**  
miesiące

W przypadku utworzenia co najmniej  
**8 nowych miejsc pracy**





# Czasowe zwolnienie od podatku od nieruchomości

Nowi jak i obecni w mieście przedsiębiorcy mogą skorzystać z atrakcyjnej ulgi w postaci czasowego zwolnienia z podatku od nieruchomości.

Przyznanie ulgi jest zależne od liczby stworzonych nowych miejsc pracy oraz wielkości przedsiębiorstwa.

## Średni przedsiębiorca (od 50 do 249 pracowników)

**24**  
miesiące

W przypadku utworzenia co najmniej  
**10 nowych miejsc pracy**



x **10**

**36**  
miesiący

W przypadku utworzenia co najmniej  
**20 nowych miejsc pracy**



x **20**



# Czasowe zwolnienie od podatku od nieruchomości

Nowi jak i obecni w mieście przedsiębiorcy mogą skorzystać z atrakcyjnej ulgi w postaci czasowego zwolnienia z podatku od nieruchomości.

Przyznanie ulgi jest zależne od liczby stworzonych nowych miejsc pracy oraz wielkości przedsiębiorstwa.

## Duży przedsiębiorca (od 250 pracowników)

**24**  
miesiące

W przypadku utworzenia co najmniej  
**40 nowych miejsc pracy**



x 40

**36**  
miesiący

W przypadku utworzenia co najmniej  
**80 nowych miejsc pracy**



x 80





# Podatek od środków transportowych



**PODSTAWA PRAWNA:** UCHWAŁA NR LXVII/529/22 RADY MIASTA CHEŁM z dnia 24 listopada 2022 r. w sprawie określenia wysokości rocznych stawek podatku od środków transportowych

---

👉 jedno z najniższych możliwych podatków od środków transportowych w kraju,

🚛 PRZYKŁADY dla samochodów ciężarowych:

✓ od 3,6 t do 5,5 t - 96 zł,

✓ od 5,6 t do 9 t - 156 zł,

✓ od 9,1 t do 11,9 t - 204 zł.

---



**LINK I ZAŁĄCZNIKI:** <https://umchelm.bip.lubelskie.pl/upload/pliki/33uchwala.pdf>



# Polska Strefa Inwestycji

Polska Strefa Inwestycji to instrument, dzięki któremu możesz uzyskać ulgę podatkową na realizację nowej inwestycji. Możesz z niego skorzystać na terenie całej Polski, niezależnie od wielkości firmy. Wsparcie przyznawane jest firmom z sektora przemysłu oraz nowoczesnych usług.



Przedsiębiorca planujący inwestycję **w Chełmie** może liczyć na najwyższe wsparcie regionalne w całej Unii Europejskiej!



# Polska Strefa Inwestycji

Wysokość pomocy publicznej  
w województwach



10%

25%

35%

50%

## Charakterystyka wsparcia w Chełmie

### Dla kogo

Przedsiębiorcy/inwestorzy

### Rodzaj wsparcia

Zwolnienie w podatku dochodowym (CIT)  
Zwolnienie w podatku dochodowym (PIT)

### Forma wsparcia

Zwrot części poniesionych nakładów inwestycyjnych, w zależności od wielkości przedsiębiorstwa może wynosić:

70% - mikro/mały przedsiębiorca

60% - średni przedsiębiorca

50% - duży przedsiębiorca

### Okres obowiązywania wsparcia

15 lat od uzyskania decyzji



# Polska Strefa Inwestycji

## Kryterium ilościowe

Minimalna wartość inwestycji  
wymagana przy ubieganiu się o wsparcie,  
ze względu na wielkość przedsiębiorstwa



Duże Przedsiębiorstwo

10 mln zł



Średnie Przedsiębiorstwo

2 mln zł



Małe Przedsiębiorstwo

0,5 mln zł



Mikro Przedsiębiorstwo

0,2 mln zł





# Polska Strefa Inwestycji

Inwestując w **Chetmie** zyskujesz:



Najwyższe wsparcie!



Najdłuższy okres wsparcia!



Najniższe nakłady na inwestycje,  
wymagane przy ubieganiu się o wsparcie!



# Centrum Obsługi Inwestora

## Cele:



Tworzenie sieci współpracy i wsparcia przedsiębiorstw z terenu Miasta Chełm



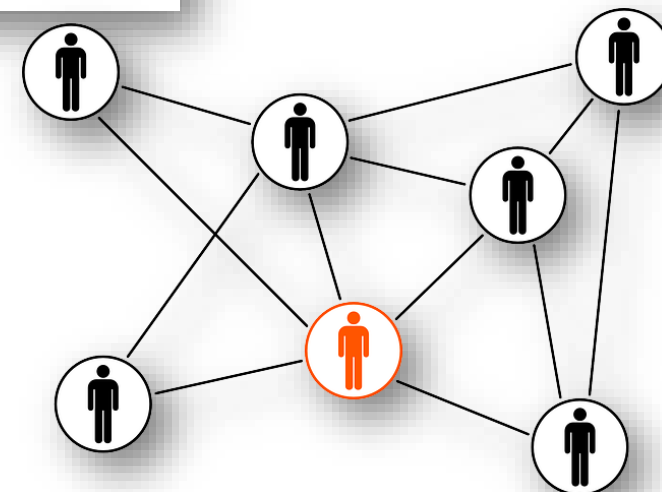
Profesjonalizacja usług wsparcia firm/inwestorów



Realizacja działań z zakresu promocji gospodarczej



# Nasi partnerzy i instytucje wspierające



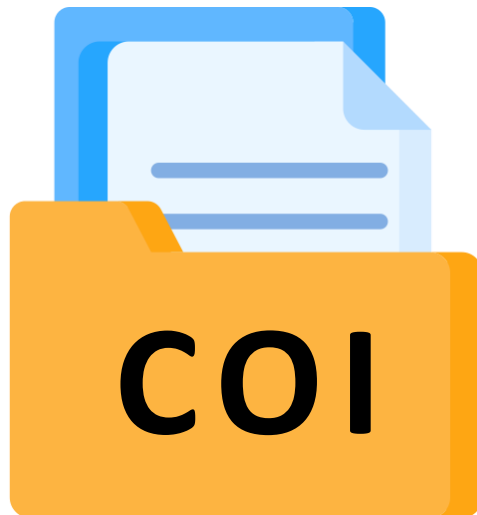


# Profesjonalizacja usług wsparcia

DOFINANSOWANIA

POŻYCZKI

ZACHĘTY I ULGI



TERENY INWESTYCYJNE

BAZA FIRM

EKSPORT



KONTRAHENCI

WYDARZENIA

SZKOLENIA



# Standardy obsługi

- Szybka odpowiedź na pierwszy kontakt
- W miarę możliwości nawiązanie kontaktu telefonicznego / bezpośredniego
- Dedykowana osoba kontaktowa
- Przygotowanie formatki odpowiedzi na zapytania / zakresu informacji o inwestycji
- Przestanie zweryfikowanych i przydatnych informacji



- Podtrzymywanie kontaktu i zapewnienie dyspozycyjności
- Odpowiedź w języku zapytania – poprawność językowa i przejrzystość wiadomości
- Każdorazowe dostosowanie odpowiedzi do potrzeb inwestora
- Stosowanie zwrotów grzecznościowych (różnice kulturowe)
- Gotowość do pośredniczenia w kontaktach z partnerami biznesowymi



Nawiązanie  
kontaktu

Analiza potrzeb  
i preferencji  
inwestora

Udzielenie  
niezbędnego  
wsparcia

Podtrzymywanie  
relacji  
z inwestorem

Poznanie naszego klienta, właściwe zidentyfikowanie jego potrzeb, szybkość reakcji na jego potrzeby, jakość oferowanej przez nas obsługi, terminowość, poprawność językowa i sprawność komunikacyjna.

Nasza wyjątkowość i profesjonalizm, pozytywne, entuzjastyczne nastawienie do projektu i obsługi planowanej inwestycji. Wiarygodność i spójność przekazywanych danych, wypełniania obietnic. Okazywanie szacunku i zainteresowania, zapewnienie ciągłości obsługi – opieka przez jedną dedykowaną osobę, mającą swojego dublera.

Silne strony Miasta

- Chęć jako początek UE i brama na wschód,
- Atrakcyjny system zachęt i ulg,
- Nowoczesna i rozwijająca się infrastruktura drogowa,
- Dostęp do kadry,
- Atrakcyjne koszty życia.

# Udział COI w wydarzeniach gospodarczych



Spotkania biznesowe



Konferencje



Śniadania Inwestycyjne



Chełmskie Spotkania Networkingowe



# Centrum Obsługi Inwestora



## KOGO WSPIERAMY ?

- Przedsiębiorców;
- Inwestorów;
- Osoby planujące założyć własną działalność gospodarczą;
- Mieszkańców Miasta Chełm;
- Lokalne media



## JAK DZIAŁAMY ?

- Bezpośrednio obsługujemy potencjalnych inwestorów;
- Zbieramy i kategoryzujemy najważniejsze informacje gospodarcze;
- Dostarczamy dane o terenach inwestycyjnych;
- Informujemy o wydarzeniach gospodarczych w kraju i za granicą;
- Przedstawiamy oferty kooperacyjne;
- Udzielamy wsparcia osobom rozwijającym własny biznes;
- Prowadzimy bazę firm i instytucji wspierających rozwój gospodarczy

# Centrum Obsługi Inwestora

<https://www.coi-chelm.pl/>

Nasz portal gospodarczy

The screenshot shows the homepage of the Centrum Obsługi Inwestora (COI) in Chelm. The page layout includes a dark blue header with the COI logo and navigation links. The main content area features a large banner with a map of Europe, highlighting Chelm as a central hub for investment, with text in green boxes stating 'Nasz cel to rozwój gospodarczy' and 'Inwestuj w Chelmie'. Below the banner, there are two columns: 'Aktualności' (News) and 'Kalendarz wydarzeń' (Event Calendar).

**Aktualności**

- Agencja Rozwoju Przemysłu S.A. uruchomiła nowy portal dla...  
01.08.2023
- Prace badawczo-rozwojowe w IT – jak je prowadzić?  
26.07.2023
- "Odkrywamy potencjał gospodarczy Chelma" z kolejnym lokalnym...  
18.07.2023

**Kalendarz wydarzeń**

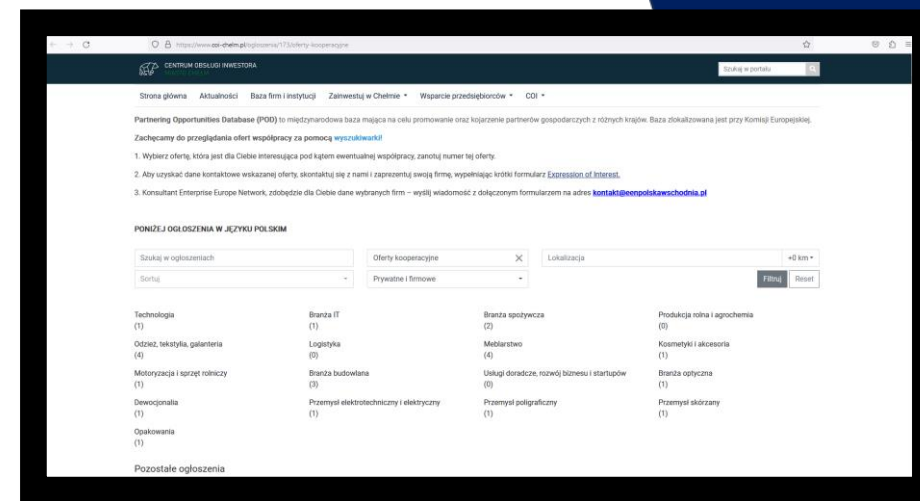
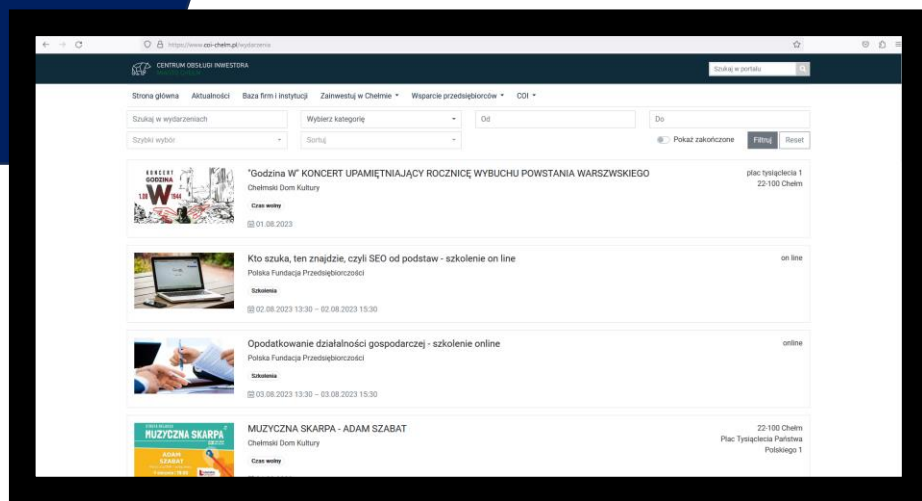
sierpień 2023						
pon.	wt.	śr.	czw.	pt.	sob.	niedz.
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27



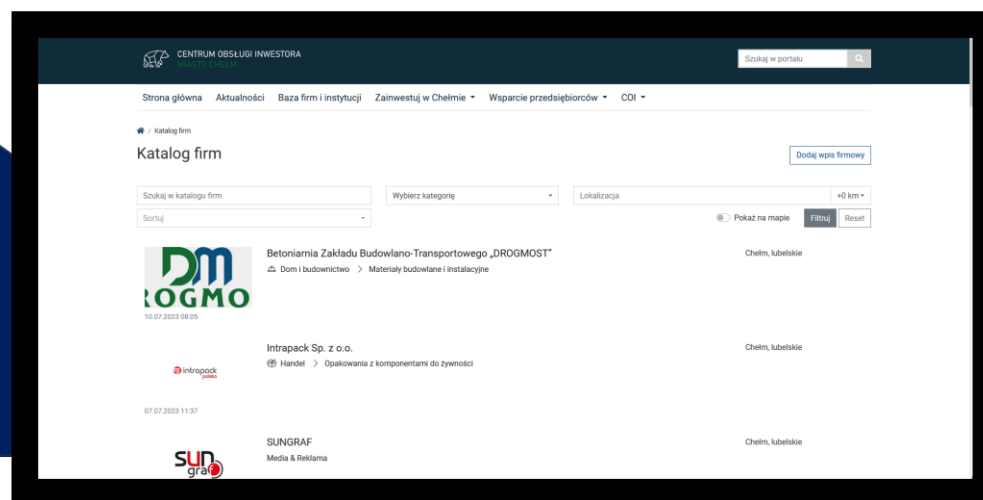
# Centrum Obsługi Inwestora

Kalendarz wydarzeń

Oferty kooperacyjne



Baza firm

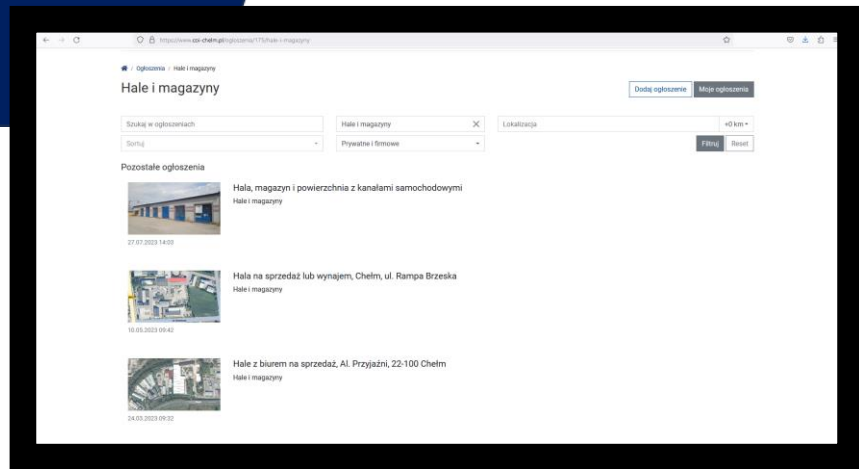


<https://www.coi-chelm.pl/>

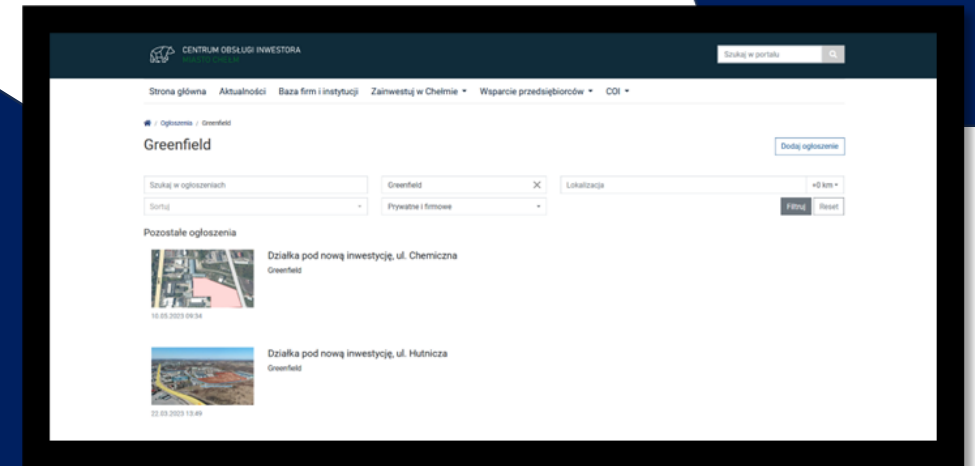


# Centrum Obsługi Inwestora

Hale  
i magazyny

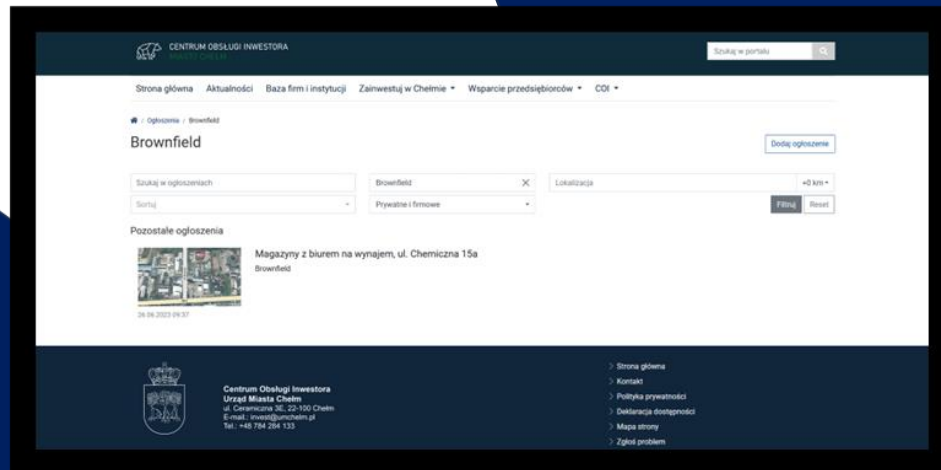


Greenfield



Tereny  
inwestycyjne

Brownfield



<https://www.coi-chelm.pl/>

Dane kontaktowe

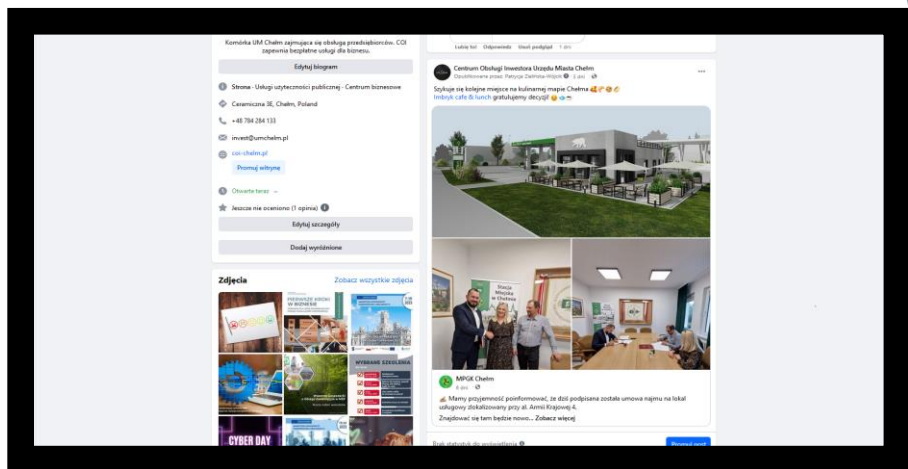
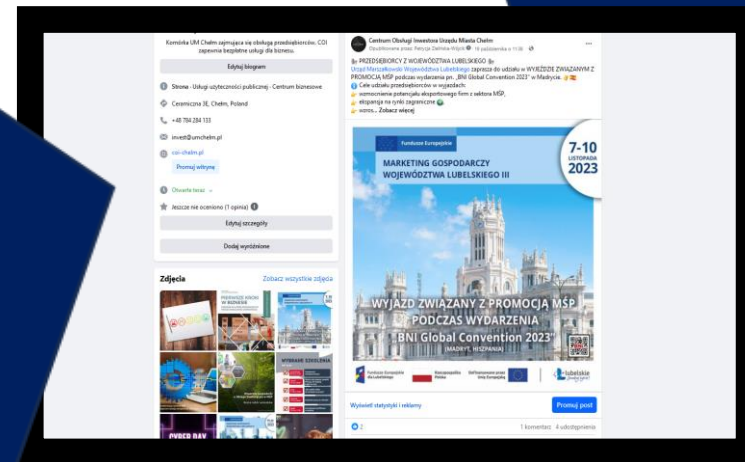


# Centrum Obsługi Inwestora Urzędu Miasta Chełm

Informacje istotne  
dla lokalnych  
przedsiębiorców



Ważne  
wydarzenia  
gospodarcze  
z Chełma



<https://www.facebook.com/COI.Chelml/>

# Promocja gospodarcza

Organizacja cyklicznych akcji promujących kreatywność i przedsiębiorczość mieszkańców Miasta Chełm



Własne produkcje filmowe promujące lokalnych przedsiębiorców

„Odkrywamy potencjał gospodarczy Chełma”





# Promocja gospodarcza

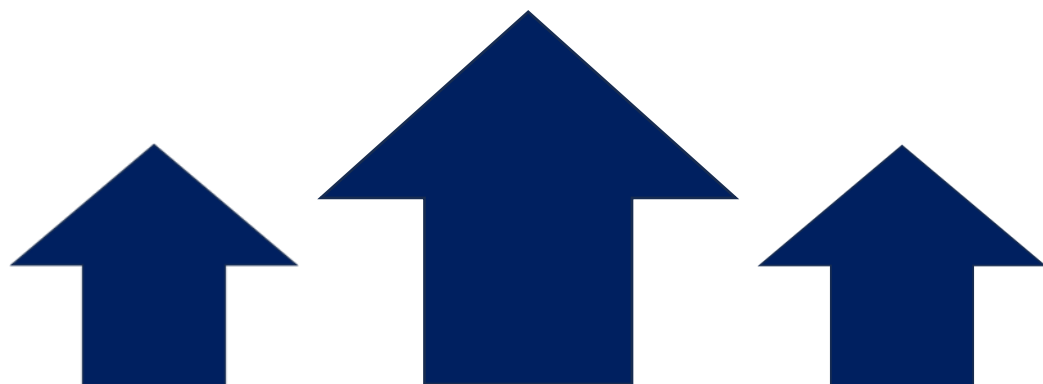


Sesje zdjęciowe dla chełmskich firm

„Twój biznes  
wizytówką miasta”



Filmy promujące potencjał  
gospodarczy Chełma



## TWÓJ BIZNES WIZYTÓWKĄ MIASTA

### SZANOWNI PRZEDSIĘBIORCY CHEŁMA!

Mamy zaszczyt zaprosić Państwa do włączenia się w **akcję promocji gospodarczej naszego miasta**. Naszym celem jest wspólne działanie na rzecz rozwoju lokalnej społeczności, prezentacji potencjału gospodarczego, poprawy widoczności naszych przedsiębiorstw oraz przyciągnięcia większej liczby klientów.

Chcemy również prezentować **przykłady dobrych praktyk dla młodych, kreatywnych osób** jako dowód na to, że Miasto Chełm może im zapewnić dogodne warunki do prowadzenia biznesu.

Nasza akcja ma bowiem na celu **wzmocnienie wizerunku Miasta jako atrakcyjnego miejsca do prowadzenia działalności gospodarczej**. Pragniemy podkreślić różnorodność i innowacyjność naszych firm, a także zachęcić mieszkańców i turystów do korzystania z lokalnych usług i produktów.

Niniejszy projekt będzie realizowany w postaci sesji zdjęciowej i wizerunkowej w Państwa przedsiębiorstwach.

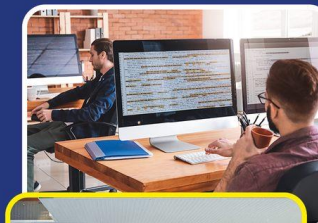
Zdjęcia zostaną wykorzystane na stronie internetowej Urzędu Miasta Chełm oraz innych materiałach promocyjnych w ramach działań marketingu gospodarczego.

Jeżeli chcieliby Państwo wziąć udział w naszym projekcie zachęcamy do składania swoich zgłoszeń na adres e-mailowy

**[invest@umchelm.pl](mailto:invest@umchelm.pl)**

W zgłoszeniu prosimy o podanie nazwy firmy, adresu oraz numeru telefonu, pod którym można się skontaktować z Państwem w celu ustalenia szczegółów.

**Akcja trwa do 24 lipca 2023 r.**





## Centrum Obsługi Inwestora Urząd Miasta Chełm

ul. Ceramiczna 3E, 22-100 Chełm

E-mail.: [invest@umchelm.pl](mailto:invest@umchelm.pl)

Tel.: +48 784 284 133





MIASTO CHEŁM

# CENTRUM OBSŁUGI INWESTORA

ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY

