

NGO Excellence

CHCESZ DOSKONALIĆ SWOJĄ NGO ?
DOŁĄCZ DO NASZEGO NOWEGO
PROJEKTU !!!



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Rozwijaj swoją organizację - weź udział w szkoleniach dla NGO!

„NGO EXCELLENCE - wspieranie jakości i dostępności usług świadczonych przez NGO”

www.ngoexcellence.pl



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Podstawowe informacje o projekcie

- Projekt jest realizowany w ramach programu *Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Działanie FERS.04.12 Wsparcie NGO w zakresie usług publicznych i współpracy*
- Lider projektu: **Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego**
- Okres realizacji projektu: **1 stycznia 2025 - 31 grudnia 2026**
- Celem projektu jest rozwój potencjału instytucjonalnego NGO w zakresie świadczenia **wysokiej jakości i dostępności usług w obszarze włączenia i integracji społecznej.**





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Podstawowe informacje o projekcie

Grupa docelowa projektu NGO Excellence, to **400 przedstawicieli/ek polskich NGO (250 kobiet i 150 mężczyzn)**, w tym:

- członkowie/kinie organizacji
- pracownicy/czki organizacji zgodnie z definicją pracownika zawartą w Kodeksie pracy
- wolontariusze/ki danej organizacji NGO
- Przedstawiciele NGO biorący udział w projekcie **muszą reprezentować NGO działające w obszarach: WŁĄCZENIE I INTEGRACJA SPOŁECZNA**





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



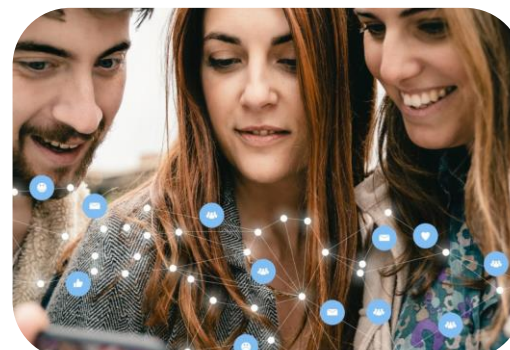
Zadania projektowe



NGO QUALITY QUEST
DIAGNOZA JAKOŚCI,
DOSTĘPNOŚCI I
INNOWACYJNOŚCI USŁUG NGO



NGO DYNAMIXPAKIET PAKIET
WSPARCIA JAKOŚCI,
DOSTĘPNOŚCI I
INNOWACYJNOŚCI USŁUG NGO



NGO CONNECT
SIECIOWANIE NGO I KREOWANIE
WARTOŚCI

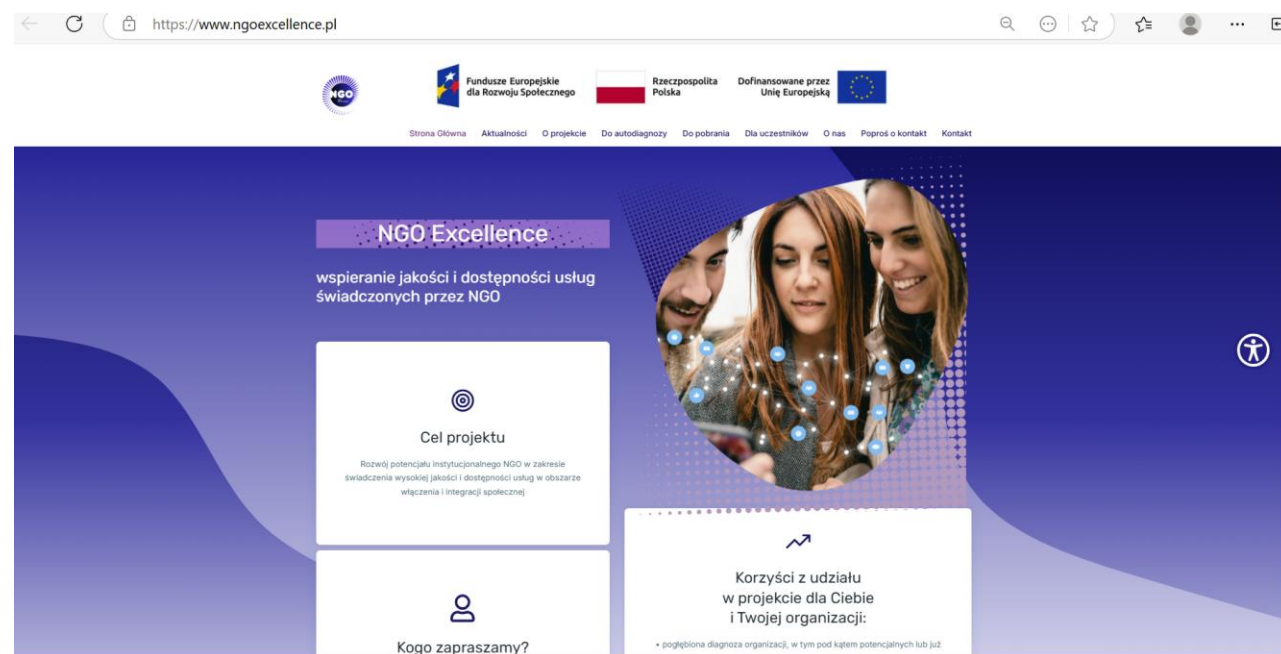


NGO COMPASS
STANDARDY JAKOŚCI I
DOSTĘPNOŚCI USŁUG NGO



I ETAP Rekrutacja- zasady, kryteria i dokumenty

Rekrutacja do projektu ma charakter otwarty, jest realizowana **w całej Polsce**, w oparciu o **Regulamin rekrutacji i uczestnictwa w projekcie** opracowany przez Wnioskodawcę dostępny na stronie www.ngoexcellence.pl





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego

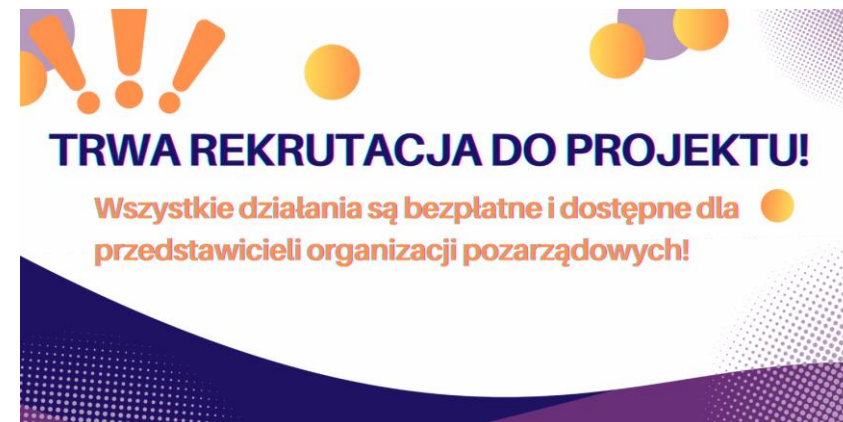


Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Rekrutacja - zasady, kryteria i dokumenty



KRYTERIA SELEKCJI

W pierwszej kolejności do projektu będą rekrutowane osoby:

- a) **kobiety**- ze względu na niedoreprezentowanie na stanowiskach kierowniczych w NGO- **2 pkt**
- b) **os z niepełnosprawnościami**- ze względu na potrzebę rozwoju dostępności usług w NGO- **2 pkt**
- c) **os reprezentujące NGO z obszarów wiejskich i małych miast do 50 tys. mieszkańców**- ze względu na mniejszy dostęp do bezpłatnej oferty wspierającej NGO na tych obsza- **1 pkt**
- d) **osoby z NGO, które wydelegują do projektu min 3 os** - ze względu na kompleksowość i jakość potencjalnych rezultatów uczestnictwa w proj. dla danej NGO - **1 pkt**





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Rekrutacja - zasady, kryteria i dokumenty

NARZĘDZIA REKRUTACJI

- Deklaracja przystąpienia
- Oddelegowanie
- Formularz zgłoszeniowy
- **Oświadczenie o nieuczestniczeniu w projekcie w ramach tego samego działania**

Dokumenty mogą być wysłane on-line (podpisane za zgodność z oryginałem) na adres:

✉ rekrutacja.ngo@mistia.org.pl lub osobiście we wskazanych biurach w Rzeszowie lub Krakowie lub pocztą tradycyjną.

O zakwalifikowaniu do projektu decyduje **KOMISJA W SKŁADZIE:**

Koordynator projektu-KP

Przedstawiciele personelu merytorycznego proj. (Spec ds. rozwoju instytucjonalnego).





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



II ETAP AUTODIAGNOZA

Po zakwalifikowaniu się do projektu i podpisaniu umowy przedstawiciele/ki będą **zobowiązani do przeprowadzenia autodiagnozy potrzeb własnej NGO**

Na podstawie uzyskanych wyników z ankiet, wysyłamy opracowany **plan rozwoju kompetencji organizacji** oraz proponujemy odpowiedni rodzaj wsparcia, zgodnie ze ścieżkami opisanymi w ramach „NGO Excellence”



Fundacja Rozwoju
Demokracji Lokalnej
im. Jerzego Reguńskiego





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



III ETAP WSPARCIE DLA NGO w ramach projektu 3 ŚCIEŻKI WSPARCIA

Podstawowa

- Szkolenia bazowe
- Formy sieciowania:
spotkania zdalne,
Kawiarenka NGO

Średniozaawansowana

- Szkolenia bazowe
- **Konsultacje specjalistów**
- Formy sieciowania:
spotkania zdalne,
Kawiarenka NGO

Zaawansowana

- Szkolenia bazowe
- Konsultacje specjalistów
- Formy sieciowania:
spotkania zdalne,
Kawiarenka NGO
- **Warsztaty kreatywne**





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



WSPARCIE DLA NGO w ramach projektu

ŚCIEŻKA A) PODSTAWOWA - obejmuje organizacje, które wykazują **podstawowe potrzeby**, są na niskim poziomie zaawansowania w zakresie wdrażania standardów jakości i dostępności. Ścieżka ta obejmuje:

- **SZKOLENIA BAZOWE - wprowadzające**

20 grup po 20 osób, 18h dydaktycznych, 3 dni szkoleniowe x 6h, (2 stacjonarne, 1 on-line)

Przeprowadzenie 3 kursów: **jakość usług NGO, dostępność usług NGO oraz innowacje społeczne na rzecz włączenia społeczności. Szczegółowy opis na stronie projektu**

Szkolenia są obowiązkowe dla wszystkich uczestników projektu.





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



• FORMY SIECIOWANIA I WSPÓŁPRACY: spotkania zdalne, Kawiarenka NGO

Spotkania animacyjne zdalne:

- Organizacja **10 zdalnych spotkań animacyjnych**, trwających po **3 godziny każde**.
- Celem spotkań jest wymiana wiedzy, narzędzi, pomysłów i promowanie współpracy między przedstawicielami różnych sektorów: publiczny, społeczny, prywatny, akademicki.

Spotkania stacjonarne „Kawiarenka NGO”:

- Przeprowadzenie **8 stacjonarnych spotkań** w formacie "Kawiarenka NGO", trwających po **3 godziny każde**.
- Spotkania będą zarówno wewnątrz- jak i międzysektorowe, mają na celu animowanie współpracy i sieciowania, w tym poprzez wizyty przyjacielskie w innych NGO w celu identyfikacji dobrych praktyk. Bardziej „kawiarniana” formuła.





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ŚCIEŻKA B) ŚREDNIOZAAWANSOWANA - obejmuje organizacje, które wykazują przejawy zarządzania jakością i dostępnością usług, ale wymagają rozwoju kompetencji swoich przedstawicieli/ek i swoich procesów.

Ścieżka ta obejmie

- szkolenia bazowe + **konsultacje specjalistów**
- formy sieciowania i współpracy: spotkania zdalne, Kawiarenka NGO





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KONSULTACJE SPECJALISTÓW

Wsparcie przez konsultantów- ekspertów zewnętrznych. 130 h konsultacji

Każda organizacja potrzebująca bardziej zindywidualizowanego wsparcia, dziedzinowego, tematycznego czy np. technologicznego, będzie mogła dodatkowo skorzystać z doradztwa świadczonego przez ekspertów zewnętrznych.

Tematyka wsparcia np. w zakresie dostępności stron www, dostępności tekstów tworzonych przez NGO, wykorzystania posiadanego oprogramowania do tworzenia dostępnych materiałów, czy rozwiązań IT. Konsultanci będą mogli też wspierać NGO, które biorą udział w warsztatach kreatywnych, w zakresie ewaluacji formatywnej (gr. focusowe) realizowanego pilotażu udoskonalenia jakości i dostępności usług.





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ŚCIEŻKA C) ZAAWANSOWANA - obejmuje organizacje doświadczone i zaawansowane w realizacji usług społecznych i ciągle doskonalące procesu jakości i dostępności w NGO. Ścieżka ta obejmie

- szkolenia bazowe + **warsztaty kreatywne** + konsultacje
- formy sieciowania i współpracy: spotkania zdalne, Kawiarenka NGO





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



WARSZTATY KREATYWNE - Ścieżki Doskonałości NGO

- innowacje społeczne w praktyce - 12 h/grupę

3 warsztaty praktyczne x 4h:

1 warsztat- identyfikacja rozwiązania *"Idea generator - odkrywanie potencjału w NGO"*

2 warsztat- opracowanie rozwiązania *„Kierunek innowacja - kreowanie rozwiązań dla NGO”*

3 warsztat- ewaluacja rozwiązania pod kątem trafności i skuteczności, wnioski z pilotażu *„Impact lab - ocena i optymalizacja innowacji”*

Na tym etapie uczestnicy/ki projektu będą objęci wsparciem **Specjalistów ds. innowacyjności** usług społecznych. Głównymi kryteriami umożliwiającymi udział w warsztatach będą: **potencjał** danej NGO **do wprowadzenia zmian** na rzecz jakości i dostępności usług, **zdolność do współpracy**, **potencjał do skalowania rozwiązania** wśród swoich odbiorców.





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- **INNOWACYJNOŚĆ** - za innowację uznaje się każde nowe rozwiązanie w ramach świadczonych przez daną NGO usług. Oznacza to, że rozwiązanie może być obecne w jednej organizacji, ale w innej nie, jeżeli rozwiązanie zostanie zaprojektowane i zaadoptowane do działań w NGO, w której nie działało, uznaje się to za innowację na poziomie danej NGO i innowację w projekcie. Rozwiązania będą wpisywały się w różne typy innowacji jak np.:
 - nowy produkt i/lub usługa,
 - udoskonalenie istniejącego produktu/usługi,
 - synteza istniejącego produktu i/lub usługi w nowy ciekawy sposób, który dostarcza nowych funkcji





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ogólnopolski Kongres Jakości i Dostępności NGO:

- **I kongres - 17 czerwca 2025 r.** - Ogólnopolski Kongres w Operze Krakowskiej, promujący rozwój instytucjonalny NGO w zakresie jakości i dostępności usług
- **II kongres- listopad 2026 r.**



Fundacja Rozwoju
Demokracji Lokalnej
im. Jerzego Reguńskiego





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



WIZYTY STUDYJNE

- Realizacja **2 wizyt studyjnych** w instytucjach, które z sukcesem implementują innowacyjne usługi społeczne, takich jak inne NGO czy instytucje publiczne.
- **Udział w każdej wizycie przewidziany jest dla około 15 osób**, wybranych na podstawie kryteriów zgodności działań ich NGO z celami wizyty, otwartości na dzielenie się wiedzą i aktywności w świadczeniu usług społecznych.



 Fundacja Rozwoju
Demokracji Lokalnej
im. Jerzego Regulskiego





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Każda NGO zobowiązana jest do wzięcia udziału we wdrożeniu procesu powtórnej samooceny. Celem tego procesu jest przeprowadzenie analizy porównawczej wyników Autodiagnozy na początku i na końcu realizacji projektu. Przewiduje się, że każda NGO, której przedstawiciele/ki wykażą postęp w wyniku autodiagnozy otrzyma projektowy **znak jakości „NGO EXCELLENCE”**.

Znak jakości będzie miał 3 poziomy:

- „Basic” - dla NGO, które przejdą ścieżkę A,
- „Standard” - dla NGO, które przejdą ścieżkę B,
- „Pro” dla NGO, które przejdą ścieżkę C.



Fundacja Rozwoju
Demokracji Lokalnej
im. Jerzego Regulskiego





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Dziękuję za uwagę!

Kontakt:

Monika Wędrychowicz

Specjalistka ds. rozwoju instytucjonalnego

Tel. 17 850 74 20

monika.wedrychowicz@frdl.rzeszow.pl

www.ngoexcellence.pl



 Fundacja Rozwoju
Demokracji Lokalnej
im. Jerzego Reguńskiego

