



**Fundusze Europejskie**

# **Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027**



**Fundusze Europejskie**

# **Biuro Rzecznika Funduszy Europejskich Urzędu Marszałkowskiego w Lublinie**

# Rzecznik Funduszy Europejskich zajmuje się rozpatrywaniem zgłoszeń dotyczących realizacji FEL 2021-2027

## Jakie zgłoszenia można kierować do Rzecznika?

1. Wnioski obejmujące **postulaty zmian i ulepszeń**;
2. Zgłoszenia **podejrzeń niezgodności** projektów (operacji) realizowanych w ramach FEL 2021-2027 z **Konwencją o Prawach Osób Niepełnosprawnych** oraz **Kartą praw Podstawowych**;
3. Zgłoszenia dotyczące identyfikowanych przez zgłaszających **utrudnień** w zakresie:
  - **przewlekłości i nieterminowość postępowań i procedur,**
  - **niejasności, braku stosownych informacji czy złej organizacji procedur,**
  - **nadmiernych i nieuzasadnionych wymagań czy niewłaściwej obsługi.**

## Kto może przekazać zgłoszenie?

Zgłoszenie do Rzecznika może przekazać każdy zainteresowany, w tym m.in.:

- **wnioskodawca,**
- **beneficjent,**
- **uczestnik projektu,**
- **inny podmiot zainteresowany wdrażaniem funduszy unijnych.**

# Jak dokonać zgłoszenia?

Zgłoszenie do Rzecznika prosimy kierować w następujący sposób:

1. **pisemnie** (ze wskazaniem „**zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich**”):

- listownie na adres: Biuro Rzecznika Funduszy Europejskich ul. Czechowska 19, pok. 10, 20-072 Lublin
- poprzez doręczenie do kancelarii urzędu od poniedziałku do piątku, w godzinach 7:30-15:30 na adres: Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego, ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin

2. **elektronicznie**:

- na adres e-mail: [rzecznikfel@lubelskie.pl](mailto:rzecznikfel@lubelskie.pl)
- za pośrednictwem strony internetowej [www.funduszeUE.lubelskie.pl](http://www.funduszeUE.lubelskie.pl) poprzez wypełnienie [formularza zgłoszeniowego](#)

3. **osobiście** w Biurze Rzecznika Funduszy Europejskich w godzinach pracy Biura, po umówieniu tel. 81 47 81 321/322,

- w poniedziałki w godzinach od 7:30 do 17:00,
- wtorek - piątek w godzinach od 7:30 do 15:30.

4. **telefonicznie**: **81 47-81-321, 81 47-81-322**

## Co musi zawierać zgłoszenie?

Bez względu na sposób dokonania zgłoszenia, **koniecznie należy podać:**

- **imię i nazwisko zgłaszającego (lub nazwę podmiotu),**
- **adres do korespondencji / adres e-mail**
- **telefon kontaktowy,**
- **opis sprawy** wraz z ewentualnymi załącznikami, w postaci dokumentów, dotyczącymi zgłoszenia.

Zgłoszenia niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz danych kontaktowych umożliwiających udzielenie odpowiedzi, **pozostawia się bez rozpatrzenia.**

## Jaki jest tryb rozpatrzenia zgłoszenia?

Rzecznik Funduszy Europejskich udziela odpowiedzi w formie, w jakiej otrzymał zgłoszenie, chyba że Zgłaszający określi inną formę.

Rzecznik dokonuje oceny pilności spraw, nadając priorytet tym, co do których

**istnieje szansa na poprawę sytuacji interesariusza.**

Termin rozpatrzenia zgłoszenia to **30 dni** i może być wydłużony w przypadku złożoności sprawy.

# Jakich zgłoszeń Rzecznik nie proceduje?

1. Postępowań administracyjnych, prokuratorskich i sądowych prowadzonych przez organy administracji publicznej.
2. Postępowań o udzielenie informacji publicznej.
3. Anonimowych zgłoszeń.

Ponadto do kompetencji Rzecznika Funduszy Europejskich nie należy wyszukiwanie i wskazywanie możliwości uzyskania dofinansowania projektów. Zadanie to realizują [Punkty Informacyjne Funduszy Europejskich](#).



Fundusze Europejskie

## Zapraszam do kontaktu z Biurem Rzecznika Funduszy Europejskich

[rzecznikfel@lubelskie.pl](mailto:rzecznikfel@lubelskie.pl)

[www.funduszeUE.lubelskie.pl](http://www.funduszeUE.lubelskie.pl)



Fundusze Europejskie  
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską

